

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	AN UAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	100%	100%				
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de renovaciones de carnés de artillero resueltas dentro del periodo de validez del carné actual. En caso de que no estuviera en periodo de validez, resueltos en 3 días hábiles a partir de la recepción del informe correspondiente.	Porcentaje de solicitudes de renovaciones de carnés de artillero resueltas dentro del periodo de validez del carné actual. En caso de que no estuviera en periodo de validez, resueltos en 3 días hábiles a partir de la recepción del informe correspondiente.	100%	100%				
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la documentación necesaria para la resolución.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción de la documentación necesaria para la resolución.	100%	100%				Se alcanza el 100%, una vez se cumplen todos los criterios establecidos por la normativa de explosivos y que afectan a otros expedientes.
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes de información sobre existencia de procedimientos sancionadores a nombre del interesado en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de información sobre existencia de procedimientos sancionadores a nombre del interesado resueltas en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	100%	100%				
<b>CP5-N</b>								

**Cumplimiento de compromisos de CSE Subdelegación del Gobierno en Tarragona** Actualizado a 01/07/2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la página web de la Subdelegación del Gobierno.	Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil en la página web de la Subdelegación del Gobierno.	100%	100%				
<b>CI2</b>	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico excepto en materia de extranjería.	Porcentaje de correos electrónicos informativos contestados en plazo de 2 días hábiles, excepto los correspondientes a información de extranjería.	100%	100%				
<b>CI3-N</b>								

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA</b> <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.	100%	100%				
<b>CA2</b>	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión.	Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.	100%	100%				
<b>CA3-N</b>								

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA</b> <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Responder todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente respondidas en un plazo de 15 días hábiles.	100%	100%				
<b>CQS2-N</b>								

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.	100%	100%				
<b>CT2-N</b>								